

ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Προτάσεις από τον Σύλλογο Τεχνολογίας Θράκης

Η τεχνολογίες πληροφορικής είναι το εργαλείο για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από επιχειρήσεις και οργανισμούς. Ο 21^{ος} αιώνας φέρνει νέες επαναστατικές προκλήσεις που επηρεάζουν την ποιότητα ζωής και τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε ολόκληρο τον πλανήτη.

Ο μακροπρόθεσμος σχεδιασμός που βασίζεται στην υλοποίηση μικρών πρακτικών έργων πληροφορικής και στην χρήση ανοικτών τεχνολογιών είναι αποτελεσματικότερος από την σχεδίαση μεγάλων και υψηλού προϋπολογισμού έργων πληροφορικής.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω όμως και ιδιαίτερα σε φορείς όπως η Τοπική Αυτοδιοίκηση, θα πρέπει να υπάρχει συνεργασία πολιτικής διοίκησης, εργαζομένων και πολιτών. Ζητάμε από τις μελλοντικές υποψήφιες παρατάξεις στον χώρο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης να εντάξουν στα προγράμματά τους μερικές από τις προτάσεις που περιγράφονται παρακάτω.

Ο Σύλλογος Τεχνολογίας Θράκης (Σ.ΤΕ.Θ.) προσφέρει υπηρεσίες συμβουλευτικού χαρακτήρα ή μπορεί να παίξει ρόλο εμπειρογνώμονα στην υλοποίηση ή τον σχεδιασμό αυτών ή αντίστοιχων προτάσεων που αποτελούν αποτέλεσμα διαβούλευσης των μελών του. Ο Σ.ΤΕ.Θ. παράλληλα προσφέρει την δυνατότητα να παρέχει ελεγκτικό ρόλο στην υλοποίηση & παραλαβή των έργων με στόχο την μέγιστη αποτελεσματικότητα σύμφωνα με τις προδιαγραφές.

Προτεινόμενα έργα - δράσεις

Αρχικές Μελέτες απαραίτητες για να οριστούν προδιαγραφές των έργων

- Μελέτη και καταγραφή υφιστάμενου τεχνολογικού εξοπλισμού και λογισμικών στον οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης και στους φορείς που εποπτεύει.
- Μελέτη και καταγραφή αναγκών και διαδικασιών ανά τμήμα και θέση εργασίας, με στόχο την ενοποίηση όλων των δεδομένων στον ΟΤΑ και στους φορείς του.
- Μελέτη υφιστάμενων ψηφιακών δικτύων (οπτικών ινών, δικτύων Ethernet, Wi-Fi κ.λ.π.) με στόχο την πλήρη αξιοποίηση και τον μετέπειτα εκσυγχρονισμό-επέκταση των ψηφιακών υποδομών δικτύων.
- Μελέτη χρήσης των κατάλληλων ανοικτών τεχνολογιών και ανοικτού λογισμικού σε τμήματα και διαδικασίες του οργανισμού.

Έργα Υποδομής

- Έργο εκσυγχρονισμού των εφαρμογών μηχανογράφησης και ενοποίησης των δεδομένων με πολιτο-κεντρικό χαρακτήρα. Χρήση τεχνολογιών ανοικτού λογισμικού και ανοικτών δεδομένων σύμφωνα με τις προτάσεις του ΕΕΛΛΑΚ.
- Ενοποίηση σε μια πλατφόρμα όλων των υπηρεσιών και φορέων του οργανισμού με στόχο την υψηλή παροχή υπηρεσιών στον δημότη (π.χ. δικτυακή πύλη, τουριστική - αναπτυξιακή, ΔΕΥΑ, ψηφιακός Δήμος, ΚΕΠ κ.ο.κ.).
- Υλοποίηση έργων ανοιχτών τεχνολογιών (π.χ. Έξυπνος Κάδος, Ανοικτή Συσκευή Χρηματοδότησης, Pagkaki project, Φωτόμετρο, OpenDeskLab - Γραφεία Εργαστηρίων Σχολικών Μονάδων Φυσικών Επιστημών κ.ο.κ. κατά τα πρότυπα των προτάσεων ellak.ellak.gr/protasis-politikis/)

Έργα Παροχής Νέων Υπηρεσιών με την χρήση τεχνολογίας

- Διαχείριση χώρων στάθμευσης μέσω τεχνολογίας IoT και παροχή υπηρεσιών στάθμευσης μέσω κινητών ή φορητών συσκευών.
- Διαχείριση χώρων και εκδηλώσεων θεαμάτων για τους πολίτες μέσω Cloud υπηρεσιών (ticketing, event management).
- Επέκταση Ticketing συστήματος για αναφορές και επικοινωνία μέσω οποιασδήποτε συσκευής από τους πολίτες.
- Ανάπτυξη IoT συσκευών για διάφορες δημόσιες χρήσεις από τους πολίτες ή υπηρεσίες του Ο.Τ.Α. (π.χ. σταθμός επιτήρησης ατμοσφαιρικών ή περιβαλλοντικών δεδομένων, σταθμός ανίχνευσης πυρκαγιών ή άλλων φυσικών καταστροφών π.χ. πλημμυρικά φαινόμενα κ.ο.κ.). Η ανάπτυξη μπορεί να γίνει με χαμηλούς προϋπολογισμούς και να βρει άμεση εφαρμογή.
- Δημιουργία ασφαλούς ευρυζωνικού ασύρματου δικτύου σε όλα τα δημόσια κτήρια του Ο.Τ.Α. με στόχο την πλήρη κάλυψη περιοχών ενδιαφέροντος για τους πολίτες με πρόβλεψη για υψηλό όγκο συνδέσεων.
- Χρήση διαδικτυακής πλατφόρμας για άμεση επικοινωνία / ενημέρωση πολιτών ανά γειτονιά (π.χ. whatsapp neighborhood watch).
- Σύστημα έξυπνης στάθμευσης , Ηλεκτρικά Αυτοκίνητα / Σταθμοί φόρτισης.
- Διαχείριση Κοινόχρηστων Αθλητικών Χώρων μέσω Cloud υπηρεσιών (κράτηση χώρου, διαχείριση φωτισμού).
- Πληρωμή οφειλών στον ΟΤΑ μέσω Cloud υπηρεσιών (πρόστιμα, κλήσεις κτλ).
- Χρήση Ψηφιακής Υπογραφής για κάθε υπηρεσία.
- Αναφορά συμβάντων / προβλημάτων / παρακολούθηση εξέλιξης.
- Ηλεκτρονική Δημοσκοπήση / Ψηφοφορία για διάφορα θέματα καθημερινότητας για αμεσότερη και υψηλότερα ποσοστά διαβούλευσης από τους πολίτες
- Έξυπνο πότισμα πάρκων / διαχείριση νερού.
- Ηλεκτρονικός Οδηγός Πόλης, πάντα ενημερωμένος (σε συνδυασμό με ενημέρωση της Wikipedia)
- Πλατφόρμα διαχείρισης ειδών για δωρεές (π.χ. ανάγκη για ρούχα κτλ) για κοινωνικές ομάδες.

- Οθόνες Ψηφιακής προβολής (Digital Signage) που προβάλλουν δεδομένα για την πόλη / καιρό / γεγονότα / κ.ά.
- Έξυπνη διαχείριση ενέργειας στα δημόσια κτίρια.
- **Ανοικτά Δεδομένα**
Ο Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης ως δημόσιος φορέας είναι διαχειριστής δημόσιας πληροφορίας. Γεωχωρικά δεδομένα που σχετίζονται με ιδιοκτησίες, επιχειρηματικότητα, δεδομένα που σχετίζονται με αποφάσεις, έργα, που καθορίζουν την ανάπτυξη και την πορεία του Ο.Τ.Α. Δεδομένα που μπορούν να αποτελέσουν τόσο μοχλό ανάπτυξης όσο κυρίως μέσο διαφάνειας, παράγοντα απαραίτητου επίσης για την ανάπτυξη. Τα δεδομένα αυτά αποτελούν ίσως ένα από τα πιο σημαντικά περιουσιακά στοιχεία του Δήμου και είναι επίσης σημαντικό να αντιληφθούμε ότι τα δεδομένα αυτά αποτελούν δημόσια δεδομένα άρα διαθέσιμα δεδομένα. Είναι προφανές ότι η διάθεση των δεδομένων είναι πρωταρχικής σημασίας πολιτική απόφαση και μάλιστα με ανοικτό τρόπο προς τους πολίτες αλλά και τις επιχειρήσεις. Τα οφέλη θα ήταν μεγάλα σε πολλαπλούς τομείς από την μείωση κόστους λειτουργίας του δήμου, την μείωση του κόστους ανάπτυξης επιχειρήσεων όσο και θέματα διαφάνειας και ενημέρωσης του πολίτη.
- **Διαφάνεια – Επικοινωνία με τον Πολίτη**
Η διαφάνεια είναι σημαντικός πυλώνας στήριξης και ανάπτυξης στον ΟΤΑ. Και η διαφάνεια στις μέρες μας είναι πολυδιάστατη. Η άμεση εφαρμογή του προγράμματος Διαύγεια και η τροφοδότηση του ιστότοπου του ΟΤΑ με το σύνολο των αποφάσεων, η ενημέρωση μέσω καναλιών κοινωνικής δικτύωσης (twitter, facebook) η βιντεοσκόπηση των συνεδριάσεων του Δημοτικού ή Περιφερειακού Συμβουλίου και χρήση διαδικτυακών εφαρμογών πολυμεσικού περιεχομένου για την αναπαραγωγή τους (youtube κλπ) είναι δράσεις προς την εκπλήρωση αυτού του στόχου.

Έργα Εκπαίδευσης & Ενημέρωσης των Πολιτών

- Οι εκπαιδευτικές δράσεις θα είναι σε οριζόντια κατεύθυνση για το προσωπικό του Ο.Τ.Α. (διατμηματικότητα, χρήση δεδομένων, χρήση ανοικτού λογισμικού, υπηρεσίες με κέντρο τον πολίτη). Στόχος είναι η μελέτη υποδομών και διαδικασιών μαζί με τον εκσυγχρονισμό να φέρει μια διαφορετική καθημερινότητα στην γραφειοκρατία.
- Εκπαιδευτικές δράσεις για καινοτομία, πληροφορική και τεχνολογία με στόχο διαφορετικές πληθυσμιακές ομάδες δημοτών (π.χ. ΑΜΕΑ, Τρίτη Ηλικία).
- **Δημιουργία χώρων Καινοτομίας**
Η τεχνολογία δεν είναι μόνο οι μηχανές ή ο κώδικας του λογισμικού, είναι πάνω από όλα οι άνθρωποι. Οι άνθρωποι της τεχνολογίας υπάρχουν σε κάθε περιοχή της Θράκης και αυτός είναι μέσα στους βασικούς στόχους του Συλλόγου Τεχνολογίας Θράκης. Ο Ο.Τ.Α. σε συνέργεια και με άλλους φορείς (π.χ. Επιμελητήρια, Επαγγελματικούς Συλλόγους, Πανεπιστήμιο κλπ) έχει ρόλο και υποχρέωση να αναδείξει και να βοηθήσει τέτοιες δράσεις. Ο Ο.Τ.Α. έχει τις υποδομές και τα μέσα, οι άνθρωποι του ΣΤΕΘ την τεχνογνωσία και την διάθεση. Ο Ο.Τ.Α. να ανοίξει τις πόρτες του υπογράφοντας ένα ολοκληρωμένο μνημόνιο συνεργασίας με τον ΣΤΕΘ παρέχοντας τα μέσα,

χώρους εκδηλώσεων, προβολή μέσω των δημοτικών καναλιών ενημέρωσης με σκοπό την προώθηση των τεχνολογιών για τους πολίτες από τους ίδιους τους πολίτες. Θα φέρει ανθρώπους με όραμα μαζί και θα δημιουργήσει τη δική του “κυψέλη” ιδεών και καινοτομίας δίνοντας μια νέα προοπτική στον Ο.Τ.Α. και τους ανθρώπους του.

- **Επαφή με το παγκόσμιο κοινό – Εμπλουτισμός της Wikipedia με πληροφορίες για την ευρύτερη περιοχή (Δράσεις για τον Τουρισμό)**

Σήμερα κάθε ενδιαφερόμενος που αναζητά πληροφορίες για μια περιοχή ή προτίθεται να την επισκεφθεί για τουριστικούς, επαγγελματικούς ή εκπαιδευτικούς λόγους, μπορεί το κάνει “με ένα κλικ” στο διαδίκτυο. Βασική πηγή πληροφόρησης είναι η δικτυακή εγκυκλοπαίδεια Wikipedia η οποία είναι διαθέσιμη σε περίπου 270 διαφορετικές γλώσσες. Για τον λόγο αυτό, είναι εξαιρετικά σημαντική η παρουσία κάθε περιοχής στην Wikipedia, με πληρότητα και ακρίβεια. Όχι μόνο στην ελληνική γλώσσα, αλλά τουλάχιστον στις βασικές γλώσσες του κοινού που πιθανόν ενδιαφέρεται. Ο εμπλουτισμός της Wikipedia με πληροφορίες για την ευρύτερη περιοχή κάθε δήμου και η μετάφρασή τους σε πολλές γλώσσες αποτελεί μια από τις σημαντικότερες αναπτυξιακές επενδύσεις που μπορεί να πραγματοποιήσει η δημοτική αρχή.